

REGISTRA TU EQUIPO

Así evitaremos el robo de celulares

REGISTRA TU EQUIPO

El IMEI es el número único que identifica tu equipo de forma exclusiva a nivel mundial.

Es importante su registro porque ayuda a determinar que tienes un equipo legal y que apoyas las acciones contra el hurto de celulares.



Tener fotocopia de la factura de compra de tu equipo donde se identifique el IMEI o [descarga aquí](#) el formato de declaración de uso, diligéncialo, fírmalo, digitalízalo y envíalo al e-mail servicioalcliente.co@sumamovil.com con la fotocopia de tu documento de identificación.



Validaremos la información suministrada para hacer el registro del equipo, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 3128 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, que puedes [descargar aquí](#).



Por correo electrónico te informaremos el resultado del proceso de registro del respectivo equipo.



[Conoce más aquí](#)

Por favor, inserta la SIM Card en el equipo que deseas adicionar, prende el equipo, espera unos minutos y haz clic en la opción "obtener IMEI" para obtener el IMEI actual en uso.

